

集計一覧表

[部署] CS委員会事務局

[期間] 2025/3/1～2025/3/31

日付	申出内容	改善等
3月10日	初めて来た人が22番の場所がわかりづらいです。 案内標示が目につく所であれば良いと思うのですが	気兼ねなくスタッフまでお声かけください。 掲示については今後検討していきます。
3月11日	今日は最高気温が10℃との事で肌寒い中徒歩で来院したが、 室内が暑すぎて気分が悪くなりました。まわりを見ても暑そうにしている方が多く、あまり外気温との差は大きくない方がいいのではないのでしょうか？おかげで計った血圧は通常より非常に高くなっていました。	ご意見いただきありがとうございます。当院では快適な環境を提供するために温度管理を行っております。可能な範囲で調整いたしますので、遠慮なくお声かけ下さい。
3月12日	ぜひとも改善を望みます。 他府県から2時間半かけて、初めて耳原病院に来ました。 堺東駅から無料バスを利用しましたが黄色の運行案内の紙の説明が分かりにくすぎます。 乗り場を見つけるのに5分以上かかり、 あやつく乗れない所でした。まず、①3番乗り場が初めて堺東駅に降り立った者には分からず、探すのが大変。交番を見つけるのも大変せめて方角(東西南北)を書くべきです。裏面の地図も小さく分かりにくい。西口とだけあるが高島屋くらいつけ足すべき。 方向の目印としてパッと目についたのはマクドナルドです。 マクドがどの方向か分からないけど、急いでいる時はグーグルマップを見る時間ありません。そもそも、初めて堺東駅で電車を降りて出た所が電車出口に「西口」と書いてあったけど、 高島屋の道路側に出てこのバスターミナルよりだいぶ100mくらいはなれた所でした。この黄色の紙(運行案内)は不親切すぎます。たぶん大阪に住んでいる人が書いたのでしょうか。他府県民の目線ではありません。バス運転者の方にこの件言いましたが「私も言うてるのやけどなかなか改善されないんですわ」との事。それを聞き、 この病院の上層部は年配(60前後)の人たちの集まりかと想像しました。今の時代に合っていない。改善点はすぐに検討し反映する。 そのスピードがない古いタイプの病院なのだと感じました。 とてもむづかしい事を言っているわけではないと思います。 説明を分かりやすく駅ロータリー地図を分かりやすく書くぐらい 1時間あればできる事です。どうか、他府県から初めてくる人の事も考えて改善される事を望みます。 ②の運転手に見えるように手を…とありますがどんなバスか分からないのにバスを見つけるだけで大変です。	貴重なご意見ありがとうございます。バスの案内表示に関して今後検討してまいります。
3月17日	来客用のお茶の紙コップを用意してほしい。	当院では衛生管理上、来客用のお茶の紙コップの提供は行っておりません。申し訳ありませんが、必要な場合は各自でご準備いただきますようよろしくお願いいたします。

日付	申出内容	改善等
3月23日	①レンタルパジャマの新しいのを看護師さんに頼んだら上下持ってきてくれたが上衣の右内側のヒモが無かった 看護師に伝えてちゃんとヒモの着いたのをもらったが、ただ、業者(レンタル)が洗濯出来上がりをちゃんと確認しているのかが問題だ。私のようにクレームを付けない人も多くいてそのままになるおそれがある。 ②談話室のお茶器だが出てくる量がレンタル業者から買ったコップの1/2杯程度だが一度室に持って帰ってもまだ汲みに行かなあかんから7～8割程入れるようにして欲しい	ご意見ありがとうございます。 ・レンタルパジャマについては業者にお伝えいたします。 ・談話室の給茶機については、移動中にこぼれることがないように配慮しています。ご理解いただきますようよろしくお願いいたします。
3月23日	・レンタルのパジャマにポケットが欲しい ・個室の洗面台正面に鏡が欲しい ・入院中は時間が長いから将棋や本等時間をつぶすものが欲しい	・パジャマのポケットにつきましては、物をポケットに入れたままでの洗濯等による紛失を防ぐためつけておりません。ご理解いただきますようよろしくお願いいたします。 ・個室の洗面鏡設置については、洗面機能と医学的側面の両面から検討して参ります。 ・また、入院中の時間を有意義に過ごすための物は、各自でご準備いただきますようよろしくお願いいたします。
3月24日	10Fに靴を脱いで素足で利用できるトレーニング室を早く使ってほしいです。 (左で書いてすみません)	トレーニング室は難しいですが、リハビリ道具などで工夫して参ります。
3月24日	・トイレもラウンジも抜け毛が何日も同じようにある。掃除をしてないように思われる。又掃除をしている場に出くわしたことがない。 ・トイレのロックレバーの高さが50cm程で低い。使用中の外への表示の赤表示が低い位置で目に付きにくいからついレバーを見るが「ロック」「解除」の表示が内外にはない。 ・床頭台の時計が夜に見えない。月、日、曜日、時刻、気温、湿度と全て表示してくれているが夜中に見えない。 個室には大きな掛時計があってなんとか分かった。	・当院では1日2回の清掃を行っております。汚れがございましたらスタッフに気兼ねなくお声掛けください。 ・トイレの鍵の開閉は分かりやすいように改善いたします。高さについては、様々な方が使用できるように対応しております。すぐには交換できないことをご了承ください。 ・睡眠に障害を及ぼす方もいらっしゃいますので、暗い場所でも見える時計は各自でご用意いただきますようお願いいたします。
3月25日	パジャマにポケットがない その他、顔をあらったら袖口がぬれる 代筆 リハビリ	パジャマのポケットにつきましては、物をポケットに入れたままでの洗濯等による紛失を防ぐためつけておりません。ご理解いただきますようよろしくお願いいたします。

日付	申出内容	改善等
3月26日	入口の受付の時 3F以上の部屋(診察)に行く時は、エレベーターは中央だとおしえてほしい。 それと受付番号はファイルに入れないで手わたして出さないように伝えてほしい	ご意見ありがとうございます。エレベーターについてはお尋ね頂ければご案内させていただきます。受付番号は診療科受付でも確認させていただきたいので、一旦はファイルに入れてお渡しさせていただきます。 ご理解、ご協力のほどよろしくお願いいたします。
3月28日	かんごしさんに給料上てください	医療従事者の処遇改善するためにも、社会保障の充実が必要です。安心して医療にかかれる社会の実現のために、みんなで声を上げていきましょう。
3月28日	先日 5年前の検査料を請求されお支払を致しました。 当時、検査したことも又結果通知も知らされておられません。 周知なく検査し、5年も経過して請求されることは、常態化しているのでしょうか？ 患者にとりましては驚きと共に、 長年の病院への信頼を失っております。	ご指摘ありがとうございます。 未収の督促は継続させていただいておりますが、説明の言葉が足りず申し訳ありませんでした。ご意見を元によりよい対応を行うよう、日々の業務に精進して参ります。