

# 集計一覧表

[部署] CS委員会事務局

[期間] 2026/2/1~2026/2/28

日付	申出内容	改善等
11月3日	1.便座や温水の温度について標準設定となっておりますが、変更をご希望される場合はスタッフまでお声掛けください。 2.トイレの清掃は午前、午後と1日に2回行っておりますが、十分でない場合は、適宜対応いたします。お困りの際は病棟スタッフまでお声掛けください。	1便座と温水の温度を上げてほしいです 特に夜中は目が覚めてしまいます。 2トイレ掃除は小まめにされていますがそれよりも汚す人が多いのでその回善作の検討をお願いします
12月25日	ご不便をおかけしますこととお詫び申し上げます。 自動精算機へのタッチ決済機能の導入につきましては、専用の機器やシステムの対応が必要となるため、現時点では新たな機器の導入予定はございません。いただきましたご意見は、今後自動精算機の更新や設備整備を検討する際の参考とさせていただきます、より利便性の高い環境づくりに努めてまいります。 このたびは貴重なご意見をいただきありがとうございました。	自動支払機でVISAタッチ決済できるようにしてほしいです。 いつも窓口でVISAタッチしてもらうので申しわけない…。 よろしく申し上げます。
1月23日	貴重なご意見ありがとうございます。 いただいたご意見について、周辺環境との調整などさまざまな面から慎重な検討が必要となるため、すぐの対応は難しい状況ではありますが、今後の参考として受け止めさせていただきます。	バスの送迎サービスは有難いです。津久野駅前からの利用です。しかし零度以下の風が吹きさらす待ち合せ場所は過酷で電信柱の陰に隠れてもしのげません。5分も辛い。夏は日差しも厳しく耳原に通院する患者さん以外は誰も立ってる人がいない所です。もう少し津久野駅寄りには無理でしょうか？
1月26日	このたびは自動販売機の商品内容につきましてご意見をお寄せいただき、誠にありがとうございます。無糖の紅茶をご希望とのこと、貴重なご要望として承りました。自動販売機の商品構成につきましては、設置業者と協議の販売状況やスペースの制限を踏まえて決定しております。直ちに変更することは難しい場合もございますが、いただいたご意見は今後の商品選定の参考として共有させていただきます。	あつかましいこと、と思いますが、入院している方も、のめる、自動販売機があればありがたいと思います。コーヒーの無糖はあるのに、無糖の紅茶が無かった。無糖の炭酸水がほしかった。販売がいけないときまりました。何能なら入れてほしいです。
2月6日	入院中にご不便をおかけすることになり申し訳ございません。 トースター設置については、患者さんからのご要望が一定数あることを認識しましたので、前向きに検討していきます。	9F病棟には、トースターがありました。10F病棟には、何故無いのですか？ パン食の患者も、パンを焼きたいのですが、トースターを置いて欲しいです。

2月12日	ご不便をおかけしております。 院内の飲水サービスについて検討していきます。	処方箋上では30~40薬 日々30種以上の薬種を週は40回近く服用するなどという過酷な求めにほとほと困窮しています。しかるに御院では給水提供が貧困で一階フロアにしかないのが不思議。昨今薬局、クリニックでそここに給水提供あるよ 一考を要すと考える
2月24日	清潔の援助は看護師と看護補助者とで行っております。 看護体制の問題で、ご迷惑をおかけして申し訳ありません。	人数不足のためシャワー浴が周一回となり看護師さんが風呂の介助をしているのはどうかと思います。
11月5日	待ち時間が長くなり、ご迷惑おかけしていることをお詫び申し上げます。待ち時間をなるべく短縮できるよう職員一同務めておりますが、急な診察依頼などで緊急の対応が必要と判断した場合は外来の診療が遅れてしまうことがあります。今後も少しずつですが改善できるよう対策を検討して参ります。	来るたびに待たされます。予約取ってあるのに。鳳クリニックは、きちんとしてくれます。
1月10日	このたびは授乳室の清掃状況につきましてご意見をいただき、誠にありがとうございます。 授乳室は現在1日1回の定期清掃を実施しておりますが、ご利用状況によりその日の使用頻度が大きく異なるため、時間帯によっては清掃が行き届いていないと感じられる場合があることも否認めせん。ご不快な思いをおかけしましたことをお詫び申し上げます。今後は巡回時の確認を強化するなど、環境改善に努めてまいります。お気づきの点がございましたら、職員までお知らせいただけますと幸いです。	授乳室の流し台が汚く哺乳瓶を洗う事すらためらいます。子供、乳児の物を洗う所だし清潔にしてもらいたいです。よろしくお願いします。
1月16日	ご意見をお寄せいただき、ありがとうございます。 駐輪場をご利用の際にご不快な思いをおかけしましたことをお詫び申し上げます。内容を確認のうえ、関係スタッフへ注意・指導を行い、業務に対する意識の徹底を図りました。今後も安心してご利用いただける環境づくりに努めてまいります。 お気づきの点がございましたら、引き続きお知らせ頂けると幸いです。	駐輪場のもしやもしやの人何もしてません！
2月1日	共有スペースですので、皆様が気持ち良く過ごせるよう適宜声かけをしていきます。	12Fテレビのあるロビー窓ぎわの長テーブルに机までつけ、1日中コップ置きっぱなしにして場所とりをしている患者がいるので注意してもらいたい

2月4日	<p>この度は、十分な声かけが行われず、不快なお気持ちにさせていただきましたことを心よりお詫び申し上げます。</p> <p>検査は患者さまにとって身体的にも精神的にも負担の大きいことであり、配慮が行き届いておらず大変申し訳ございませんでした。</p> <p>いただいたご意見を真摯に受け止め、今後とも患者さまに安心して受診していただけるよう努めてまいります。</p>	<p>子宮頸部のスワブ検査をする時とか、「せめて、器具いれますよー」とか「ひんやりしますね〜」とか配慮というか患者を慮る声かけは必要だと思います。今回、何か痛みも強かったですし、人間なので「儉体」と思わず接していただけたら幸いです。〇〇先生かな。若いDr。</p>
2月6日	<p>日頃より当院をご利用いただきありがとうございます。</p> <p>この度は診察まで多大なお時間をいただき、ご負担をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。</p> <p>いただいたご意見を真摯に受け止め、改善に努めてまいります。</p>	<p>予約時間を1時間以上、経過しても呼ばれませんでした。もう少し改善していただきたいです。</p> <p>診療時間を考えて予約時間を設定して欲しいです。</p>
2月7日	<p>この度は検査中にご不安な思いをさせてしまい、誠に申し訳ありませんでした。ご指摘の場面につきまして確認を行いました。状況としては、内視鏡本体ではなく前処置の器具を使用している段階であった可能性がございますが、いずれにいたしましても、器具が挿入されている状態で担当者がその場を離れたように感じられたことは、大変ご不安だったと存じます。検査中は常に安心してお受けいただける環境を整えることが重要であり、説明や声かけが十分でなかった点を真摯に受け止めております。今後は、安心して検査を受けていただけるよう改善に努めてまいります。</p> <p>貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。</p>	<p>鼻から胃カメラを受けさせて頂きました。先生が途中で他の事をされる時胃カメラを置かれました。</p> <p>看護師さんにも持ってもらおう事が出来たらそうして頂きたいと思いました。鼻の穴が大きくなる感じがしましたので…</p>
2月20日		<p>駐車場、車いす専用に警備をつけて一般の人がとめている。</p> <p>車イスの人が大変。</p> <p>エレベーターが片側しかない。とめられる台数も少ない。</p> <p>警備員の伝えたら、病院に言うように言われたので、すぐに対応して。</p>
2月20日	<p>大きな声でお話ししていたことについては、今後気をつけていきます。ご高齢の患者様の入院も増えており、不安を取りのぞくためのお話もあつたりするので、まわりの患者様にも配慮を心がけたいと思います。</p> <p>個室のご利用については、当院では差額ベッドを作っておらず病状にあわせてのご利用になりますので、ご理解いただけたらと思います。</p>	<p>看護婦もそうだが夜中だろうが、明け方だろうが、大きな声で話をするのはどうかと思う。夜中によけいな世間話をする（必要な作業はともかく）必要はない。希望するものには個人部屋を用意して欲しい。差額ベッド代はしかたない。マナーの悪いバカな老人につきあわされるのは非常に苦痛だ。</p>

2月20日	<p>ご不便、ご迷惑をおかけして大変申し訳ありませんでした。          現在ほぼ満床に近い状況のため、できる限り早急に病室の調整に努めていきたいと考えております。          貴重なご意見ありがとうございました。</p>	<p>認知症の方が病室入り口左におられると、夜まちがえて天井の照明スイッチを入れられて突然夜中に明かりがついてびっくりして目をさましてしまいます          ご配慮できましたらお願いします</p>
2月20日	<p>入院中ご迷惑をおかけし、大変申し訳ございませんでした。          ご指摘いただいた件については病棟スタッフに周知し改善に努めていきます。          大変貴重なご意見ありがとうございました。</p>	<p>入院中は大変お世話になりました。          入院中は看護師さんのおいが気になりました          香水、体のクリーム？だと思いますが、何人かいました          治療で気分が悪い時がありました          やめてください。</p>
2月24日	<p>このたびは駐輪場のご利用においてご不便とご不快な思いをおかけし、申し訳ありません。駐輪場は患者さんに加え職員も利用する旧友スペースになっており特に朝の時間帯には混雑する状況がございます。可能な限り整理整頓をおこない、円滑にご利用いただけるよう努めてまいります。</p>	<p>いつも思うのですが、駐輪場。朝9:00過ぎに来てもいつ来ても満車で、隙間をみつけて寄せて入れるのに時間がかかります。何でこんなにいつも一日中いっぱいなのでしょう。          関係ない人達が止めているとしか思えません。          必要な人が利用出来ません。来る度に駐輪場で不愉快な気持ちになります。一度ちゃんと調べて頂けませんでしょうか。お願いします。(9年通院しています。)</p>
2月1日		<p>手術室の先生、4FHCU、7F看護師様へ          先生スムーズにオペをしていただきありがとうございます。          HCUの看護師様、オペ後私が寒いと言えば素早く毛布をかけてくれましてありがとうございました。弱ってる私を3日間最大限の献身をしていただいて涙が出そうになりました。本当にありがとうございました。          7Fの看護師様、頭を洗ってくれて、また背中を拭いていただき、また熱いタオルも渡してくれてありがとうございました。          色んな患者さんの対応は素晴らしくて感動しました。          元気と勇気をもらい、次の手術も、何とか無事に乗り越えたいと思います。          本当に皆様方に感謝で一杯です。ありがとうございました。</p>
2月12日		<p>小田先生はじめ、看護師の皆様に変良くしていただきました。          本当にありがとうございました。</p>

2月13日	夜遅くに意識が遠のきそうな痛みで救急受診しました。検査の結果、深夜に12F病棟へ入院しました。痛みも続きナースコールをしても嫌な顔ひとつなく来て下さるほんとに白衣の天使さんでした。来て頂いている間にも他の方のナースコールやモニターの音が鳴りっぱなし…。夜勤をして下さる看護師さん。ほんとに頭が下がる思いでした。食事の配膳下膳をして下さったスタッフの方ありがとうございました。12F病棟の師長さん、スタッフの皆様本当にありがとうございました。
2月19日	病気の治りの早さはびっくりします。スタッフ一同様にかんしゃです。大変感謝です。ありがとうございます。
2月19日	病棟内の看護師さん、リハビリスタッフのみなさん色々と迷惑かけてありがとうございました。特に夜勤スタッフの対応にびっくりしました。色々とありがとうございました。
2月25日	先生、看護師の方、リハビリの先生、皆様素晴らしいです。明るく優しく、鳴り続くナースコールにもいら立つことなく対応され、頭が下ります。食事でも大変おいしかったです。本当にありがとうございました。