

集計一覧表

[部署] CS委員会事務局

[期間] 2026/1/1~2026/1/31

日付	申出内容	改善等
2025年7月1日 再掲	トイレがきたない 水滴が落ちてたりゴミも落ちている 便器がとにかく汚ないのですわるのにちゅうちょする 清潔感がない	トイレの清掃は午前、午後と1日2回おこなっておりますが汚れが目立つ時はお声かけ下さい。また、洗浄水に井戸水を使用しているため、黒ずみ等がつきやすくなっています。 ご理解いただきますようよろしくお願ひいたします。 <u>追記：清潔保持の向上を図るため、委託清掃業者へ改善を依頼し、合わせて洗剤の見直しを実施いたしました。複数種類の洗剤を試したうえで選定し、あわせて磨き方についても方法を変更し、より汚れが落ちやすい清掃手順へと改善しております。</u>
1月1日	おせわになつていながらわるいんですが看護師さんも忙しくて大変と思います。病室から同時に複数の方が検査に室に行かないといけない時、すみませんが固々に伝えてもらうか、行先の紙などを渡してもらえるとたすかります。1人名が書類もつだけだと他が迷うこともあります。すみませんがよろしくおねがいします。	この度は貴重なご意見をありがとうございます。 検査のご案内は本来、個別に行っておりますが、今回の対応では配慮が至らすご心配をおかけし、申し訳ありませんでした。 今後はより丁寧な対応を徹底してまいります。ありがとうございました。
1月1日	入院してなにが楽しみかといえば食事ですか。まことに勝手なお願いですが、食事内容を充実してほしいです。味つけ等が結構濃く、もう少し薄ず味にしてはと思います。費用は高くても良いかと思います。よろしく。	貴重なご意見をありがとうございます。 当院では減塩のため、かつおや昆布で丁寧に出汁を取り調理しております。そのため味が濃く感じられた可能性がありますが、塩分は1日6g未満の基準内で献立を作成しており、過剰となることはありません。 材料費の見直しも隨時行いながら、定期的な給食アンケートをもとに改善を続けてまいります。
1月3日	○朝食の「ロールパン」とてもおいしいですが、マヨネーズか、マーガリンをつけて欲しいです。 ○夕食のデザートのプリンは、寝る前なので食べる気がしません。できたら付けなくていいです。	貴重なご意見をありがとうございます。 病院給食は治療の一環として栄養基準に基づき作成しております。ロールパンにマヨネーズやマーガリンを付けると脂質が基準を超える可能性があるため、追加は難しい状況です。 夕食のデザートは食種により異なりますので、ご希望がある場合は病棟スタッフへご相談ください。今後もアンケートを通じて改善に努めてまいります。
1月3日	○献立表に使ってる野菜を明記して欲しい ※自分の今後の参考の為に、知りたいです (透析もしているので食事も気を付けなければならない為)	貴重なご意見をありがとうございます。 掲示用の献立に野菜名を記載すると文字が小さくなり見づらくなるため、現在は掲載しておりません。個別の献立表をお渡しできますので、お近くのスタッフへお声かけください。 病院給食に関心をお寄せいただきありがとうございます。今後もアンケートをもとに改善を続けてまいります。

1月25日	13Fの体重測定機を、人の手がなくても使えるようにして下さい。コードの交換が必要です。よろしくお願ひします。	ご不便をおかけし申し訳ありません。現在修理依頼中です。修理完了までもうしばらくお時間を頂きます。貴重なご意見頂きありがとうございました。
1月21日	アブレーションカテーテル手術の為入院しました。主治医、看護師さん、その他職員様に大変お世話になり、手術成功し、不整脈発作も根治すると言って下さり、安心しております。耳原総合病院の弱者により添った姿勢は素晴らしいと思います。大勢のスタッフが病室に来て儀礼的にあいさつして、書面チェックしていくような病院ではなく、そんな病院もあった。スタッフ1人1人が独自に患者に常に優しく声かけて下さる病院と感じました。小さな質問にも温かく対応して下さり、心休まる入院生活でした。技術はもちろんですが、患者の生活背景により添った対応が一番ありがたかったです。手術の前後にセンター長の先生自ら、枕元まで来て声かけて下さったことに感謝致しました。優しい言葉がけ「今から〇〇〇を始めますね」「これで手術無事終了しました。もう、大丈夫ですからね」と…不安が安心に変わります。お食事も温かく、すべて美味しく楽しみでした。トイレ、洗面、部屋も清潔でカフェまであり、明るく快適に過ごせ感謝の気持ちでいっぱいです。スタッフの皆様、ありがとうございました。	
1月1日	仕事とはいえでもすごくていねいに、こまかくきれいにしてくれる方がいることにかんしゃしたいです。もちろん病院だからとかではないと思います。見習いたいと思います。すごくていねいにおしごとされてました。	
1月1日	栄養士さんが病室にきててくれて、味つけや温度など色々こまかく聞いて下さり。うれしく思いました。ほんとうにありがとうございます。	
1月7日	大変お世話になりました。本当に大変なお仕事だと思います。感謝でいっぱいです。みなさんおからだに気をつけてお仕事がんばって下さい。	
1月9日	この病院で命助けてもらった。もう一度人の為に協力するよ！ ありがとう	
1月9日	ドクターはじめ看護師さん他全スタッフの方々が皆様とても優しく親切で安心して入院生活を送ることができました。お食事もおしかったです。病棟は清潔で、窓からの眺めもよく、二上山、大和葛城、金剛山等和泉山脈が一望でき、そこからの日の出がとても美しく感動しました。とても安心して入院生活を送ることができました。有難うございました。	

1月9日	いつもありがとうございます さすが耳原総合HP 人數を一人ふやしてさしあげて ありがとうございます	
1月9日	謹賀新年 本年もどうぞよろしくお願ひ致します	
1月15日	職員のみなさま最高ッス！ありがとうございます！	
1月17日	いつもお世話ありがとうございます。看護師さんの声かけや、笑顔にとても励まされ救われています。孫のような年の看護師さんがんばってる姿に、私もがんばろう！！と元気が出てきました。ほんとうにありがとうございます。担当して頂いた先生の親切な対応にも感謝しています。こちらでお世話頂いて、本当によかったです。	
1月22日	看護師さん、スタッフの皆様が、大変親切でここに母が入院させて頂いたこと、心から感謝いたします。仕事柄心労も多いと思いますが、これからも頑張って下さい。	