

集計一覧表

[部署] CS委員会事務局

[期間] 2025/7/1～2025/7/31

日付	分類名	申出内容	改善等
2025/07/25(金)	意見	病院食のメニューをもう少し改善して下さい。 毎月同じ物がローテーションされています。 味・ボリュームなども考えて下さい。 カレーの回数増やして欲しい。めん類も欲しいです。	貴重なご意見ありがとうございます。 病院給食は治療の一環で、定められた栄養基準の中で献立を作成しております。 カレーは塩分が多いため頻回に出すことは難しいですが考慮いたします。 麺類に関しては誤嚥のリスクが高いため提供が難しい状態です。 病院食に関しては、みなさんに食事を楽しんで頂けるよう改善に努めてまいります。
2025/06/07(土)	苦情	いつまでマスク強要を続けるのでしょうか？ 妻の付き添いで来院しましたが、立ち合いも不可とは。 感染対策？？何の？？新型コロナ？とくに5類ですよ。 国立病院でもマスク着用は個人の自由としている所も多くありますよ。いつまでやるのですか？一生？？ マスクが不快で仕方ありません。 責任のがれのマスク着用を一刻も早くやめてくれ。	ご意見ありがとうございます。 当院では、重症化リスクの高い患者さんが多いため、マスク着用をお願いしております。 5類への移行はされましたが、医療機関としての感染防止策は必要と判断しております。 患者さんの安全確保のため、ご協力とご理解をお願い申し上げます。
2025/07/01(火)	苦情	トイレがきたない 水滴が落ちてたりゴミも落ちている 便器がとにかく汚たないのですわるのにちゅうちょする 清潔感がない	トイレの清掃は午前、午後と1日2回おこなっておりますが汚れが目立つ時はお声かけ下さい。また、洗浄水に井戸水を使用しているため、黒ずみ等がつきやすくなっています。 ご理解いただきますようよろしくお願いいたします。
2025/07/04(金)	苦情	産科で20週検診の時に、赤ちゃんのエコーが無かったのがショックです。せめて、時前に説明して下さい。 けい管長や胎ばんの位置をみるなら、ついでに赤ちゃんをみてほしかったです。 楽しみにしていたのにガッカリです。助産師さんにそういう人が多いと聞きました。当然だと思います。以前にもそういう声があったということですよ。改善してほしいです。	この度は期待に添えず申し訳ありませんでした。 分娩予約時に購入いただいたファイルには記載しているのですが、わかりにくい文章での案内であったこと、説明不足でもあったと思います。 ご意見を頂いて、ファイルの文章をわかりやすく変更いたしました。 ありがとうございました。

2025/07/06(日)	苦情	看護師さんへの不満です。先程、「たべるための氷を2〜3個下さいと詰所へお願いに行ったところ「氷はないので」と5〜6人の看護師さんが顔を見て断られました。私は透析患者で水分制限をしているので氷でどの渴きを補っています。又、今は貧血があり、とても氷を食べたいという気持ちがいっぱいです。病棟に氷がないわけがないのと思うと悲しいです。（どんな家庭でもあります）他病棟では、ないですが…と言われましたが、持ってきてくれました。皆さんは個々の患者の状態を理解して看護しているのでしょうか？	つらい思いをさせて申しわけありませんでした。現在、病棟には患者様にお渡しできる氷を置いていませんので、今後の対応については、院内でも検討させていただきます。
2025/07/07(月)	苦情	2階外来のトイレが汚い日が多い。床も黒ズミ、トイレまわりは緑色のしみ、トイレの水の所は黄ばみ、きちんとそうじされているのか気になります。トイレが汚いとすべてがきちんとされていないように思います。	トイレの清掃は午前、午後と1日2回おこなっておりますが汚れが目立つ時はお声かけ下さい。また、洗浄水に井戸水を使用しているため、黒ずみ等がつきやすくなっています。ご理解いただきますようよろしくお願いいたします。
2025/07/11(金)	苦情	患者さんを番号で呼ぶんですか？ 悪い事をした人みたいで心がイタイです。 考えなおして下さい。	患者様のプライバシーに配慮し可能な限り番号での呼出しを推奨しています。 ご理解いただきますようよろしくお願いいたします。
2025/07/16(水)	苦情	この猛暑の中、マスク強制で、いつまでやっているのですか？？逆に体調が悪くなりました。「マスク着用は個人の判断」にして下さい。	ご意見ありがとうございます。 当院では、重症化リスクの高い患者さんが多いため、マスク着用をお願いしております。 5類への移行はされましたが、医療機関としての感染防止策は必要と判断しております。 患者さんの安全確保のため、ご協力とご理解をお願い申し上げます。
2025/07/17(木)	苦情	採血の時、同じスタッフの方が3回失敗して他のスタッフの方に変わって採血してもらいましたら、すぐ取れました。 3回刺されて痛かったし、恐かったです。 3回刺されるのはいやです。おねがいします。	このたびは、本当に申し訳ありません。 何度も採血をやり直す形となり、ご不快なお気持ちになられたと思います。ご負担をおかけしてしまい深くお詫び申し上げます。 採血室では、採血困難時には他のスタッフへ交代することになっていますが、ルール通りになされていなかったことが原因であると考えます。職場内で再度周知を行い再発防止に取り組んで参ります。

2025/07/18(金)	苦情	病院内寒すぎる 働いている人は暑いかもしれませんが、待っているだけの人は寒くてたまりません	ご意見いただきありがとうございます。 当院では快適な環境を提供するために温度管理を行っております。 可能な範囲で調整いたしますので、遠慮なくスタッフまでお声かけ下さい。
2025/07/21(月)	苦情	どこのトイレもきたないですね。1Fも3Fのトイレはもっと。黒い水あかついて使いたくないぐらいきたない。手ふきペーパーも夕方に1回かたづけけないのでしょうか？いっぱいです。	トイレの清掃は午前、午後と1日2回おこなっておりますが汚れが目立つ時はお声かけ下さい。また、洗浄水に井戸水を使用しているため、黒ずみ等がつきやすくなっています。 ご理解いただきますようよろしくお願いいたします。
2025/07/02(水)	感謝	父の入院でお世話になりました。看護師さん、山口先生ありがとうございました。 私たちの小さい時にすんでたのは今の鳳の耳原HPの場所です。父も耳原だとあんしんしてたと思います！！さいごの会計の方も元気いっぱい明るくて、きっとたくさんの患者さんの心をはるく明るくしてくたてると思います！！みなさんお気を付けてお元気でおしごとがんばって下さい。	
2025/07/06(日)	感謝	おいしい食事で満足しています。 マズそうって思って食べるとおいしく完食しています。 素材のおいしさをくずさず、上手に調理いただきありがとうございます。 自分の料理下手が再認識されました。暑い中での調理、たいへんと思います。頑張ってください。	