

集計一覧表

[部署] CS委員会事務局

[期間] 2025/4/26～2025/5/31

日付	申出内容	改善等
2025/05/08(木)	いつもお世話になっております。 2階の待合では携帯電話の電波がほとんど入らず、家族への連絡や送迎の変更がとても困っています。 他の医療機関では無料wi-fiが使えて、とても助かっています。 公共施設でもwi-fiが当たり前になっているので、ぜひ待合に無料wi-fiを導入していただけないでしょうか。患者にとって大変ありがたいサービスになると思います。 よろしくお願いいたします。ご参考になれば幸いです。	ご意見ありがとうございます。 現在wi-fiは療養期間の長い入院中のみ対応しております。外来部門については今後の検討課題とさせていただきます。
2025/05/13(火)	病院全体に余裕が見うけられない様な気がします。 看護師さんも余裕のある人ない人の差がはげしい感ある様な気がします。いかがなのでしょう？	十分に看護師の配置が出来るよう政府に働きかけをして参ります。チームで連携して業務遂行できるよう努めていきます。
2025/05/16(金)	入院中の部屋ではしずかにと云われますが よくしゃべり電話するし時間なくしゃべる 退院する時もやかましく家族共に部屋におれなくな外に出ました	入院中にご不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。 入院中少しでも療養のできる環境調整を心掛けていきます。 大変貴重なご意見ありがとうございました。
2025/05/16(金)	味付がうすいです。 さわらの味付は今一です。 赤魚のにつけかかれいのにつけが良いです。	病院給食は治療の一環で、定められた栄養基準の中で献立を作成しています。薄味や食材そのものの味に慣れて頂く事も病院給食の目的でもあります。また、メインに味を集中させ、付け合せは薄味として味の濃淡をつけることで、減塩の工夫を行っています。赤魚やカレイを使用した献立もありますので回数を増やせるように検討いたします。
2025/05/25(日)	へやがあつい	この度は入院中にご不便お掛けし大変申し訳ありません。空調管理に関しては総室は空調調整が1ヶ所の設置となっており患者さんに合った温度設定を心掛けること寝具調整などで対応させて頂きたいと思っています。大変ご貴重な御意見ありがとうございます。
2025/05/29(木)	全体的には行き届いた病院で、看護師さんの指示もれもほとんどないのには、感心しました。 一方で入院食ですが、自分が経験した6～7ヶ所の病院では、最も「簡素」だと感じます。 入院患者の唯一と言ってもよい楽しみは食事時です。 充実をご検討いただきたいと思います。	貴重なご意見ありがとうございます。 患者さんの楽しみとなるような食事の工夫をしていますが、病院給食は治療の一環で、定められた栄養基準の中で献立を作成しております。使用出来ない食材や制限が必要な調理法があるため、簡素に感じられたかもしれません。病院給食に関しては、定期的に給食アンケートを実施し、患者さんよりご意見を頂き改善を行っております。今後も継続して参りますのでご意見頂くと幸いです。よろしくお願いいたします。
2025/05/02(金)	立体駐車場1階の駐輪場へ出入りするバイクと歩行者が接触し、バイクはそのまま走り去りました。タ方のことです。接触はバイクの速度が高いことに起因しますが、そもそもバイクや自転車が市歩道から続く院内歩道を走行することが根本原因です。「最徐行」などと謳い文句のような看板を散見しますが、人の歩道とバイク自転車の出入り経路を完全に分けて下さい。歩行不自由な患者はとっさにバイク自転車を避けられません。怪我を治す病院で怪我をしたくはありません。	現状導線変更は難しいため、横断歩道以降はバイクの走行を禁止するなど検討します。

2025/05/18(日)	夕食前の血糖値測定時「9時半にまた測りに来ます」と言うことだったので 9時45分まで待っていたが来ないので電気全部消して寝てしまった。10時20分にたたき起こされて「血糖値測ります」 もうちょっと早く出来ないですかと聞いたら「9時半なんで」 もう9時半どころじゃないでしょと言ったら「すいません」 帰って行った。そのあとほとんど寝れなかった。 もう少しなんとかなりませんか。(5月17日のこと)	一晩寝れなかったとのことで本当に申し訳ありませんでした。 頂いた御意見をスタッフに共有させて頂き 接遇改善に努めたいと思います。
2025/05/20(火)	透析に通っています。 送り迎えですがもう少し 親切にして頂きたいです。	不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございません。 丁寧な対応で気持ちよく来院していただけるよう指導してまいります。
2025/05/22(木)	パジャマを借りたら入院セットがついて来る件、まさかおはしが入っていないとはびっくりですし、 (コップやストロー、タオルまで入っているのに…) 入院受付の人にも教えて下さりませんでした。 おはしは教えて欲しかったですね。必ず必要な物ですので…	病棟の「入院生活の案内」には箸がついていないことは記載されていますが、入院セットに含まれていないことは記載していないので説明不足だった可能性はあります。
2025/05/22(木)	入院に必要な物のチェックがおはしのところはなかったのもって来なかったスプーンでは食べにくい食事だったのでとてもふべんだった。	外来で渡す入院の案内に箸の記載がなかったでしょうか？病棟の「入院生活の案内」には記載していますが、売店で購入していただくまでは病棟の割箸を渡していますので次回から声かけしていただけたらと思います。
2025/05/23(金)	術後寒気がしたので電気毛布を出してくれたが電源を入れてくれていなかった。	術後は本人に聞いて電源ON、OFFをしています…配慮不足です。申し訳ありませんでした。
2025/04/28(月)	4/27夜勤若しくは4/28昼勤方 お二人看護師(女子)感謝 聴診器で診てもらい手術の状態や足の指先まで異常がないか 素手で確認してくれた。 4/28夜勤方 心電図で診てもらい、共のデータと確認して問題ないとの 話しされた。胸が痛かったので主治医に伝えておくとの返事。 PM23:00 主治医共に病室に来てくれた [病院食美味しかったです] お二人共最後パジャマヒモ結んで整えてくれた。	

2025/05/07(水)	直清恵会の皆さんには大変丁寧な治療に感謝としました！！ 『皆さんが、おのおの個人商店の店主そのもので 大変感謝しております！！』 好感度を持って居ります。	
2025/05/14(水)	本日、退院します。大変お世話になりました。 ろう者の母にとっても優しくいただき有難うございました。 心より感謝いたします。 スタッフの方おひとりお一人のお礼を申しあげることが叶いませのでこちらでお伝え させて下さい。 〇〇先生、〇〇看護師長、受持ちナースの〇〇さん、〇〇ナース、〇〇ナース、〇〇ナース(その他 の名札の名が見えずにお名前がわかりませんが沢山のナースによくしていただきました。 事務の方にもその他多勢の方にお礼申し上げます。 有難うございました。	
2025/05/17(土)	昨日トイレに汚れがありました。朝のことです。 看護師さんにすぐ伝えました。するとすぐに対処して頂きました。 私は1週間？程前、同じ内容の意見を書きました。 それは今日その意見をとり上げて頂いたのでしょう。 すぐに汚れを対処して頂きました。 ありがとうございました。すぐの対処。	
2025/05/21(水)	看護師さんの対応が素晴らしいです。	
2025/05/24(土)	病院の方々は親切でとても良い。	
2025/05/25(日)	皆様には大変お世話になりました。 〇〇先生には痛みの事から退院後の体調の事までご配慮をお考えいただき心から感謝 申し上げます。 看護師の皆様にもとってもよくしていただいた事に感謝申し上げるのと共に昼夜に渡 るいろいろな患者さんに対する対応のすばらしさに感動しました！ 「入院なんかせーへんで！」と大きな声の男性への1時間に渡る対応や「ここはどこ や！なんでおんねん…」と大さわぎの男性等々 お見事な対応でした！！勉強になりました。 褒めてあげて下さい☆	

2025/05/26(月)	救急で受診し、その後入院となりました。 痙攣で不安の中でしたが、先生や看護師さんのお陰で安心して 過ごす事ができました。他のスタッフの方も含めて 本当にありがとうございました。 お世話になり感謝の気持ちで一杯です。 ありがとうございました。	
---------------	---	--