

## 集計一覧表

[部署] CS委員会事務局

[期間] 2025/4/1～2025/4/25

日付	分類名	申出内容	改善等
2025/04/04(金)	意見	大変申し訳ありませんが、医師含めて名札をつけておられないスタッフ様がいらっしゃいます。できれば明記していただいたらありがたいです。よろしくお願いいたします。	ご指摘ありがとうございます。 名札装着を徹底するよう、周知致します。
2025/04/09(水)	苦情	会計のときに前月のしよほうの方が会計できていないのことで、今月に会計をした。 確か 2月にもしよほうの日付がちがうということで同じようなことがあった。2ヶ月連続での同じようなまちがい何とかなりませんか。バスの時間などもくるってきます。	このたびは、処方せんの発行日付の誤りおよび会計処理の不備により2ヶ月続けてご迷惑とお時間をおかけしてしまいましたこと心よりお詫び申し上げます。今後は、再発防止に努め、患者様に安心してご利用いただけるよう職員一同気を引き締めて対応してまいります。
2025/04/22(火)	苦情	シャワー使用の説明不足 入院した時から説明受けていない。	この度は入院中にご不便をお掛けして申し訳ありませんでした。入院時のご案内の際にシャワー使用に関する説明が不十分だったことをお詫びします。病棟内で周知し入院時の案内の際今回の様なことがないようにしていく指導を行うと共に改善に努めてまいります。貴重な御意見ありがとうございました。
2025/04/02(水)	感謝	ごはんがおいしい	
2025/04/06(日)	感謝	4/4日(金) 夕食のちらし寿司とても美味しく普段は主食5割～6割位しか食べられなかったのですが完食しました。いつも副食も味つけは薄口で完食しています。看護師さんとても気さくに話しかけて下さり振り返れば早い3週間でした。先生はじめ色々の方にお世話になり本当にありがとうございました。 料理にたずさわった方3週間昼も夜も同じメニューがなかった事に驚いています。美味しくいただきましたありがとうございました。	

2025/04/11(金)	感謝	初めて入院させてもらいましたが患者の気持ちをよく聞いて下さり看護師の方に感謝します。	
2025/04/11(金)	感謝	皆さん親切で安心して入院できました。 ありがとうございます。	
2025/04/21(月)	感謝	耳原病院さんとは、30年以上亡き主人共々お世話になって来ました。何時も良くして頂き有難うございます。 今回、初めて入院させて頂き昼、夜と大変なお仕事なのに皆さん良く声を掛けて下さるのでとても気分良く毎日がすごせてます。これからも患者さんの為に頑張ってください。 又、お世話になる事が有るかも知れませんが、その折りはよろしく出来るだけ自分の事は最後まで頑張って生きるように心がけます。	
2025/04/23(水)	感謝	包丁で指を切ってしまい、緊急外来でお世話になりました。 初めての縫合で非常に不安だったのですが丁寧な施術と優しく気さくな声かけでとても救われました。 抜糸までお世話になりました。 4月から堺市で1人暮らしを始め、右も左も分からない中、良い病院に出会えて、とても良かったです。 また、何かありましたら是非よろしくお願いします。	