

集計一覧表

[部署] CS委員会事務局

[期間] 2025/12/1~2025/12/31

日付	申出内容	改善等
9/11 ※追記	売店でケータイ電波が入らず。PayPay支払いができません。 2Fは全体的に電波が悪く本当に困っています。	追記: 2025年12月23日に、売店内に増幅器を設置いたしました。 このたびはご不便をおかけし、誠に申し訳ございません。 売店や2階フロアでの電波状況について、専門業者に依頼し電波補強工事の準備を進めています。また、携帯電話の電波状況はご利用の通信キャリア（携帯会社）によっても強弱の差があり、特定の場所ではつながりにくい場合があることをご理解いただけますと幸いです。
12月1日	送迎バスについて。帰宅時のバスの本数を増やして欲しいです。検査後の帰宅は辛いです。	ご意見ありがとうございます。車両運営会議で検討していきたいと思います。
12月2日	無理注文かもしれませんのが1ヶ所だけ（どこかに）数人が吸える喫煙ルームを設置していただいたら愛煙家にとってありがたいです。	ご希望に添えず申し訳ありません。 2019年に改正健康増進法が施行され、敷地内禁煙が法律で定められています。敷地内全体が禁煙のため、喫煙室を設けることもできません。 ご理解・ご協力をよろしくお願ひいたします。
12月9日	お風呂に温度計をつけて下さい。 39~41℃の間で様子を見る	破損などの危険もあるため、運用方法なども含めて検討させていただきます。
12月9日	泌尿器科に10:15の予約で来たのに12:00になってもまだ順番が来ません。母には軽い認知症があり、待つことがむづかしいです。何とか予約時間通りに受診できないものでしょうか？そのようなシステムを導入していただけるとありがたいです。	長い時間お待たせしてしまい、大変申し訳ございません。 スムーズに案内できるようスタッフ間で共有し改善に努めてまいります。
12月6日	702のエアコンから異音がしています 一早く修理お願い致します。	ご指摘ありがとうございます。 早急に修理いたしました。
12月12日	8番窓口で番号札と書いてあるのに、窓口のカード入れには「順番カード」と書いている。「これは番号札ですか？」と8番窓口の一番左側にいた女性が返事したが、とても態度が悪かった。とても気分が悪いです。 この女性以外で手続きをしましたが、その方はとても良い方でした。	ご不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ありませんでした。全てのスタッフが同じ親切な対応が出来るよう指導いたします。この度は誠に申し訳ありませんでした。
12月19日	泌尿器科の受診、 主治医より、依頼されて、急きょの受診、腹痛＆減着＆背中の痛み ドア付近に患者の症状によって、順番の前後ありと書かれているが 結局は、予約優先で、私は、あとまわし 受診せずに帰宅	長くお待たせしてしまい、大変申し訳ございませんでした。腹痛。背部の痛みがある中、配慮が足りず心よりお詫び申し上げます。スタッフ間での状況共有やお待たせしている方へのこまめな声かけが不足していたと痛感しております。今回いただいたご意見を真摯に受け止め、改善に努めてまいります。 貴重なご意見をいただきありがとうございました。

12月1日	入院1ヶ月まず食事のおししさにびっくりしました。先日の血液検査でも肝機能がふつう、肝γ-GTPも下り、貧血もなくなりアルブミンも↑りMOも上りました。これは食事内容がおいしくて、あたたかくて、作り手の気持ちが伝わって来ます。おやつもおいしいです。腹水がたまり、抗がん剤もきかなくなつて緩和に移ってくれと言われて、一時は絶望的になりましたが、看護師さんたちのやさしいはげましや、食事や、たくさんの面会の人にエネルギーをもらって、年末一時退院も視野に入りました。耳原のみなさんのおかげです。ありがとうございます。転院はしたくありません。	
12月9日	医療的ケア児（人工呼吸器使用）の子供がいるのですが、時々9F小児科病棟でスマイルケアを利用させて頂いています。普段は、介護タクシーを利用しているのですが、送迎もして頂き、お医者さま、看護師さん、事務の方、運転手さん、皆様いつも親切に接して頂いて、本当に感謝申し上げます。 在宅で、夜中のたん吸引も1～2時間おきに必要なので、寝不足で気が休まる時があります。レスパイトのおかげで、在宅でみることができます。ぜひ、これからも継続してスマイルケアを利用できるように強く望んでおります。できれば人数の枠も増やしてほしいです。よろしくお願いします。	
12月11日	今まで、3件の病院へ費用、時間も何より、症状をわかつてもらえず、あきらめっていました。又、たくさんの検査の上口キソニンで終わりと…でも、こちらの総合内科、藤本先生の1つ1つの症状の写真、しっかり目をみてきて下さい、「初めてお医者さんだ」と思い今まで行った病院は、先生の手も顔もパソコンに向いてました本当に帰りのバスの中で、泣き帰りました。この耳原総合病院は、患者を思い、生かしてくれる病院です。	
12月18日	耳原にお世話になって3回命を救われました。 ①は食事内容（おやつも入れて）がおいしくて、血液検査の結果でも、肝臓たんのうの働きが良好になりました。 ②はリハビリを週2回受けていますが身体の動きがスムーズになってきました。体力がついてきたと思います。 ③は薬の調合が絶妙で排便が、きっちり出ています。ウォシュレットはあまり関係ないとわかりました。3回命を救われました。 又、スタッフの先生がみんなやさしくて快適に過ごせています。12/24～1/8まで一時帰院ですが、早く帰って来たい思います。	
12月23日	主治医の先生、病棟スタッフの皆様 毎日やさしい声かけをして下さってありがとうございます。皆さん礼儀正しく言葉使いもきちんとされていますね。Wi-Fiがゆっくりになる事が多くて、それは少し困りました。	

12月23日	○○先生をはじめ、介護士の皆様にていねいな診察をしていただき、感謝しています。有りがとうございました。	
12月23日	スタッフ全員の気持ちが一致し、どの方の仕事に責任を持ち私達が不安の折にも心強く思った。 院内にて制服によって職種が分かれているのにとまどった。 食事にも我々が家庭で使う材料であってもこんなに違うのかと、味つけ等特に感心した。	