

## 成長をあせらず、患者さんのために自分を磨いて

### 耳原総合病院技術部

4月18日・19日、耳原総合病院の技術部の新入職員14人を対象にオリエンテーションを行いました。技術部は、薬剤科、放射線科、臨床検査科、臨床工学科、リハビリテーション室、栄養管理科の6職場で構成されています。

国家資格は様々で、日々の業務は異なりますが、同仁会の理念を實踐し、地域や社会に貢献するなどの共通の目標を持って活動しています。



研修は、同仁会で今年度導入された教育ラダーのレベルを目標に『社会人・組織人・医療人として活躍するための準備と動機づけ』を目的としました。

社会人の本業の目的は、社会貢献すること、組織人として組織のルールを守り、民医連理念や方針を理解し、同じ目標を持つとともに目指すこと、国家資格を持ったものとして努力を惜しまず、自己研鑽することなど、基本的な心構えを伝えました。

また、医療人として、患者さんのためになることを考える姿勢を持つことや接遇も学びました。

さらに、コロナ感染症対応や地震災害など、自身の安全を守りながらも、医療者として活動することの意欲も伝えつつ、健康で働き続けることの大切さ、リラクゼーション法なども実践しながら学びました。

全技術部の管理者も挨拶で、「横

### 参加者の感想

- ・同仁会の一員であるという自覚を持ち、様々なことを学んでいこうと思いました。
- ・患者さんの心に寄り添っていきける思いやりをもって働こうと思います。
- ・「自分以外の患者さんや地域の人々などを守る」という責任があることをしっかりと心に留めて仕事に励みたい。
- ・個人の力だけでは、患者さんに良い医療を届けることができない。職種それぞれの力を合わせ、チーム医療をし、患者さんの気持ちに寄り添えるようになりたい。

医療人・看護師として必要な内容、また社会人としての心得を習得することを目的としています。

今年度の新人看護師も、コロナ禍で、学校生活や実習に多くの制限があり、不安を抱えて入職しています。少しでも安心して臨床の場に挑めるよう、先輩看護師や他職種が協力し、基本的な内容を座学から実技演習まで、様々な工夫をこらした

「相手の理解度を確認しながら、できる限りやさしい日本語を意識して伝えることが大切」など、診療に活かしたいという感想が多く寄せられました。今後も継続的に取り組んでいきます。

(耳原総合病院 HPH委員会事務局 角野佳奈子)

### オンラインでワークショップ

## 今後の診療に活かしたい、医療者が注目すべき「やさしい日本語」

プを開催しました。院内での開催は二度目です。参加者は医師・看護師・助産師の12人、講師は前回に引き続き日本語教師の先生方、模擬患者役は大阪健康福祉短期大学の留学生に協力いただきました。

講義の後に、患者説明を實際に「やさしい日本語」に変換するロールプレイを行い、患者役からフィードバックを受けるというものです。参加者からは、「相手の理解度を確認しながら、できる限りやさしい日本語を意識して伝えることが大切」など、診療に活かしたいという感想が多く寄せられました。今後も継続的に取り組んでいきます。

内容で研修を行っています。

新人看護師たちの感想では、「初めてのこと、不安もあったが、一つひとつ丁寧に指導してもらい安心して行えた」「少しずつ確実に覚えて、臨床で行えるように振り返りたい」「患者さんの個性に合わせて看護をするために、いろいろなパターンができるよう、柔軟に対応していきたい」「患者役を経験したことで、自分に合っていない姿勢では負担がかかってしまうことがわかった」など、いろいろなことが学べた研修となっていると改めて感じました。

### 耳原総合病院看護部

耳原総合病院看護部では、2週間の新人看護師オリエンテーション・集中集合研修を行いました。

当院の看護部の教育目標は、

- ①看護の専門的知識・技術・態度を習得し、さらに積み重ね、臨床実践能力を向上させる
- ②医療チームの一員としての自覚を持ち、よい人間関係が保てる
- ③問題解決能力・判断力を身につけ、看護が実践できる
- ④常に看護観を発展させ、主体的に看護が実践できる

としています。

そのための研修は、新入看護師同士の親睦も兼ねていますが、基本は



成長をあせらず、これから医療従事者の一員として、患者さん・家族、先輩たちから学び、同期とも支えあって進んでほしいと思います。

### 「やさしい日本語」とは

#### 相手に配慮したわかりやすい日本語のこと

◆ひらがなの「やさしい」は、「優しい」と「優しい」の意味

日本語を母語としない方、障がいのある方、高齢者などさまざまな方に用いられる

#### 「やさしい日本語」

- ・はっきり言う
- ・さいごまで言う
- ・みじかく言う

まずはこれだけ!

※「やさしい日本語」について詳しく知りたい方は、インターネットで「医療×やさしい日本語」の検索を。  
 医療×やさしい日本語研究会のURL  
[\(https://easy-japanese.info/\)](https://easy-japanese.info/)