

## 当診療所は患者の皆様の個人情報保護に全力で取り組んでいます

当診療所は、個人情報を下記の目的に利用し、その取り扱いには細心の注意を払っています。個人情報の取り扱いについてお気づきの点は、窓口までお気軽にお申し出ください。

2005年4月1日 耳原高石診療所 所長 松葉 和己

### 当院における個人情報の利用目的

#### ○医療提供

- ◆ 当診療所での医療サービスの提供
- ◆ 他の病院、診療所、助産所、薬局、訪問看護ステーション、介護サービス事業者等との連携
- ◆ 他の医療機関等からの照会への回答
- ◆ 患者の皆様診療のため、外部の医師等の意見・助言を求める場合
- ◆ 検体検査業務の委託その他の業務委託
- ◆ ご家族等への病状説明
- ◆ その他、患者の皆様への医療提供に関する利用

#### ○診療費請求のための事務

- ◆ 当診療所での医療・介護・労災保険、公費負担医療に関する事務およびその委託
- ◆ 審査支払機関へのレセプトの提出
- ◆ 審査支払機関又は保険者からの照会への回答
- ◆ 公費負担医療に関する行政機関等へのレセプトの提出、照会への回答
- ◆ その他、医療・介護・労災保険、および公費負担医療に関する診療費請求のための利用

#### ○当診療所の管理運営業務

- ◆ 会計・経理
- ◆ 医療事故等の報告
- ◆ 当該患者の皆様医療サービスの向上
- ◆ その他、当診療所の管理運営業務に関する利用

○ 企業等から委託を受けて行う健康診断等における、企業等へのその結果の通知

○ 医師賠償責任保険などに係る、医療に関する専門の団体、保険会社等への相談又は届出等

○ 医療・介護サービスや業務の維持・改善のための基礎資料

○ 当診療所内において行われる医学生などの医療実習への協力

○ 医療の質の向上を目的とした当院内外での症例研究、学会活動

○ 外部監査機関への情報提供

○ 健康診断のために郵送や電話、お宅をお尋ねしてお誘いすることがあります。また 当診療所・当法人は、医療を「医療従事者と患者・住民による共同の営み」と考えています。その視点から、「健康友の会みみはら」へのお誘い、健康まつりへのお誘いに活用することがあります。病院・診療所の建替えなどのために「建設協力債」、「耳原協同基金」などのお願いに活用することがあります。

## 付 記

- 1 上記のうち、他の医療機関等への情報提供その他について同意しがたい事項がある場合には、その旨をお申し出ください。
- 2 お申し出がないものについては、同意していただいたものとして取り扱わせていただきます。
- 3 これらのお申し出は後からいつでも撤回、変更等を行うことが可能です。

## 診療情報の提供および個人情報の保護に関するお知らせ

当診療所は、患者の皆様への説明と納得に基づく診療（インフォームド・コンセント）および個人情報の保護に積極的に取り組んでおります。

### 診療情報の提供

- ◆ ご自身の病状や治療について質問や不安がある場合は、担当医師または看護師に質問し、説明を受けてください。この場合には、特別の手続きは必要ありません。

### 診療情報の開示

- ◆ ご自身の診療記録の閲覧や複写をご希望の場合は、遠慮なく、担当医師または「個人情報相談窓口」に開示をお申し出ください。複写に必要な実費をいただきますので、ご了承ください。

### 個人情報の内容訂正・利用停止

- ◆ 個人情報とは、氏名、住所等の特定の個人を同定できる情報を言います。
- ◆ 本院が保有する個人情報（診療記録等）が事実と異なるとお考えになる場合は、内容の訂正・利用停止を求めることができます。担当医師にお申し出ください。調査の上、対応いたします。

### 個人情報の利用目的

- ◆ 個人情報は以下の場合を除き、本来の利用目的の範囲を超えて利用いたしません。
- ◆ 診療のために利用する他、病院運営、教育・研修、行政命令の遵守、他の医療・介護・福祉施設との連携等のために、個人情報を利用することがあります。また、外部機関による病院評価、学会や出版物等で個人名が特定されないかたちで報告することがあります。詳細は別紙に記載します。
- ◆ 当診療所は卒後臨床研修および医療専門職の研修関連施設に指定されており、研修・養成の目的で、研修医および医療専門職の学生等が、診療、看護、処置などに同席する場合があります。

### ご希望の確認と変更

- ◆ 治療、外来予約（診察・検査・処置・指導等）や入院予定の変更、療養給付・保険証等の確認等、緊急性を認めた内容について、患者の皆様ご本人に連絡する場合があります。  
ただし、事前に各科外来窓口または受付までお申し出があった場合は、連絡いたしません。
- ◆ 待合等での氏名の呼び出しを望まない場合には、お申し出下さい。  
ただし、事故防止・安全確保のためには、呼名が望ましいです。
- ◆ 電話あるいは面会者からの、部屋番号等の問い合わせへの回答を望まない場合には、お申し出下さい。
- ◆ 一度出されたご希望を、いつでも変更することが可能です。お気軽にお申し出下さい。

### 相談窓口

- ◆ ご質問やご相談は、各部署責任者または以下の個人情報保護相談窓口をご利用下さい。

個人情報保護相談窓口 大谷 嘉則

平成 17 年 4 月 1 日

耳原高石診療所 所長 松葉 和己